Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка

Институт повышения квалификации и переподготовки

Белорусская библиотечная ассоциация

ШКОЛА ДИРЕКТОРОВ
«Искусство результативного управления современной библиотекой»

Программа

23 – 27 апреля 2018 года

Минск, 2018

Преподаватели Школы директоров:

КЛЕЗОВИЧ Ольга Валерьевна, декан факультета управления и профессионального развития педагогов Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент (г. Минск, Беларусь)

ПОЗНЯК Ирина Владимировна – практикующий психолог, сертифицированный коуч ICU; магистр пед. наук. Прошла ряд образовательных международных психологических программ в области арт-терапии, психологического консультирования, личностного и профессионального роста. Заканчивает обучение в Московском гештальт институте (г. Минск, Беларусь)

РАДЫГИНА Вероника Валерьевна, заместитель директора по научно-методической работе Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат биологических наук, доцент (г. Минск, Беларусь)

СТРЕЛКОВА Ирина Борисовна, доцент кафедры менеджмента и образовательных технологий факультета управления и профессионального развития педагогов Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент; председатель Комитета по кадрам, непрерывному библиотечному образованию и информационной культуре Белорусской библиотечной ассоциации (г. Минск, Беларусь)

УШАКОВА Ольга Борисовна, заместитель директора Отделения ФИПС «Всероссийская патентно-техническая библиотека» (г. Москва, РФ)

<u>23 апреля (понедельник)</u>

9.00 – 9.30 – Регистрация участников

09.30– 10.00 – Открытие Школы директоров

ШЕСТИТКО Ирина Владимировна, *директор Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент*

КЛЕЗОВИЧ Ольга Валерьевна, *декан факультета управления и профессионального развития педагогов Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент*

ЮРИК Инна Викторовна, *председатель Совета Белорусской библиотечной ассоциации; директор Научной библиотеки Белорусского национального технического университета*

10.00 – 11.30 – Лекция-презентация «Обучение руководителей библиотек как проект или МБА (Эм-Би-Эй) за два дня» ***(Ирина Борисовна Стрелкова,*** *канд. пед. наук, доцент)*

Школа директоров «Искусство результативного управления современной библиотекой» – многолетний образовательный проект Белорусской библиотечной ассоциации. История зарождения и реализации проекта; анализ содержательного наполнения Школы директоров за период с 2004 по 2017 гг., оценка мероприятий на основе обратной связи, полученной от участников.

11.30–12.00 – Кофе-пауза

12.00 – 14.00 – Педагогическая студия «Технология командообразования» ***(Ольга Валерьевна Клезович,*** *канд. пед. наук, доцент;* ***Ирина Борисовна Стрелкова,*** *канд. пед. наук, доцент)*

Педагогическая студия – это специфическая форма повышения профессионального мастерства, которая направлена на теоретическое, методическое и технологическое овладение определённой психолого-педагогической проблемой.

Цель педагогической студии – освоение технологии создания коллектива. Задачи: актуализировать представление о технологии создания коллектива; совершенствовать навыки группового взаимодействия, коммуникативные и рефлексивные умения; формировать толерантность к получению нового опыта профессиональной управленческой деятельности.

14.00–15.00 – Перерыв на обед

15.00 – 17.30 – Продолжение Педагогической студии «Технология командообразования» (***Ольга Валерьевна Клезович***, канд. пед. наук, доцент; ***Ирина Борисовна Стрелкова***, канд. пед. наук, доцент)

<u>24 апреля (вторник)</u>

9.00 – 11.00 – Практикоориентированный семинар «Совещание как форма деловой коммуникации» (***Ольга Валерьевна Клезович***, канд. пед. наук, доцент)

11.00–11.30 – Кофе-пауза

11.30 – 13.30 – Деловая игра «Тематическое совещание: от выбора темы до SMART-целеполагания» (***Ольга Валерьевна Клезович***, канд. пед. наук, доцент)

13.30–14.30 – Перерыв на обед

14.30 – 17.00 – Семинар с элементами мастер-класса «Деловая переписка: понятные правила, удобные шаблоны, готовые конструкции» ***(Ольга Борисовна Ушакова)***

<u>25 апреля (среда)</u>

9.00 – 11.00 – Супервизия *«Неприятие перемен: Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации»* (***Вероника Валерьевна Радыгина,*** канд. биол. наук, доцент)

<u>Содержание:</u>

Супервизия – форма повышения профессионального мастерства, нацеленная на поиск решения профессиональных проблем и рефрейминг ситуации. В процессе супервизии будут определены эффективные способы коммуникации, раскрыты механизмы работы с сопротивлением изменениям, выработаны рекомендации по раскрытию потенциала сотрудников организации.

11.00–11.30 – Кофе-пауза

11.30 – 13.30 – Тренинг *«Неприятие перемен: Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации»* (***Вероника Валерьевна Радыгина,*** канд. биол. наук, доцент)

13.30–14.30 – Перерыв на обед

14.30 – 16.30 – Продолжение тренинга «Неприятие перемен: Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации» (***Вероника Валерьевна Радыгина***, канд. биол. наук, доцент)

16.30–16.40 – Перерыв

16.40 – 17.40 – Лекция-презентация «Руководитель: идеальная модель и реальный образ» (***Ирина Борисовна Стрелкова***, канд. пед. наук, доцент)

<u>26 апреля (четверг)</u>

9.00 – 11.00 – Семинар с элементами тренинга *«Технология работы с «трудным» или проблемным клиентом»* (***Ирина Владимировна Позняк***)

<u>Содержание:</u> знакомство с типами трудных клиентов; изучение ожиданий клиентов; определение правильных подходов к общению с трудными клиентами; определение запретных зон в процессе общения с трудными клиентами; выявление собственных сильных и слабых сторон в процессе общения; выработка рекомендаций, позволяющих избегать возникновение конфликтных ситуаций при работе с клиентами.

11.00–11.30 – Кофе-пауза

11.30 – 14.00 – Продолжение семинара с элементами тренинга *«Технология работы с «трудным» или проблемным клиентом»* (***Ирина Владимировна Позняк***)

14.00–15.00 – Перерыв на обед

15.00 – 17.30 – Семинар с элементами тренинга *«Мастерство публичного выступления и ораторское искусство руководителя»* ***(Ирина Борисовна Стрелкова***, канд. пед. наук, доцент)

<u>27 апреля (пятница)</u>

09.00 – 10.30 – Семинар с элементами мастер-класса «Маркетинг без бюджета: двадцать пять инструментов для решения важнейших задач» ***(Ирина Борисовна Стрелкова,*** канд. пед. наук, доцент; ***Ольга Борисовна Ушакова)***

<u>Содержание:</u> знакомство с 25 эффективными маркетинговыми инструментами, которые учреждение образования, библиотека, иная организация может использовать в условиях ограниченного маркетингового бюджета или его отсутствия; наглядное и подробное представление по каждому инструменту – цель, суть, как работает на практике, «фишки», план внедрения, что почитать по теме и др. Работа в малых группах.

10.30–11.00 – Кофе-пауза

11.00 – 13.00 – Продолжение семинара с элементами мастер-класса «Маркетинг без бюджета: двадцать пять инструментов для решения важнейших задач» ***(Ирина Борисовна Стрелкова,*** канд. пед. наук, доцент; ***Ольга Борисовна Ушакова)***

13.00–14.00 – Перерыв на обед

14.00 – 15.30 – Семинар «Руководитель: идеальная модель и реальный образ» ***(Ирина Борисовна Стрелкова***, канд. пед. наук, доцент)

<u>Содержание:</u> Анализ информации о профессионально важных качествах руководителя организации, полученной в результате опроса руководителей – участников Школы директоров; идеальная модель руководителя библиотеки / учреждения образования Республики Беларусь в сравнении с национальными моделями менеджера США, Великобритании и России.

15.30 – 17.00 – Подведение итогов Школы директоров. Розыгрыш призов, заполнение анкет обратной связи. Вручение документов государственного образца о повышении квалификации