**Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка**

**Институт повышения квалификации и переподготовки**

**Белорусская библиотечная ассоциация**

# ШКОЛА ДИРЕКТОРОВ
## *«Искусство результативного управления»*

## Программа

***26 –30 марта 2018 года***

*Минск, 2018*

## ПРЕПОДАВАТЕЛИ ШКОЛЫ ДИРЕКТОРОВ:

**КЛЕЗОВИЧ Ольга Валерьевна,** декан факультета управления и профессионального развития педагогов Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент (г. Минск, Беларусь)

**ПОЗНЯК Ирина Владимировна –** практикующий психолог, сертифицированный коуч ICU; магистр педагогических наук. Прошла ряд образовательных международных психологических программ в области арт-терапии, психологического консультирования, личностного и профессионального роста. Заканчивает обучение в Московском гештальт институте (г. Минск, Беларусь)

**РАДЫГИНА Вероника Валерьевна,** заместитель директора по научно-методической работе Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат биологических наук, доцент (г. Минск, Беларусь)

**СТРЕЛКОВА Ирина Борисовна**, доцент кафедры менеджмента и образовательных технологий факультета управления и профессионального развития педагогов Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент; председатель Комитета по кадрам, непрерывному библиотечному образованию и информационной культуре Белорусской библиотечной ассоциации (г. Минск, Беларусь)

**УШАКОВА Ольга Борисовна**, заместитель директора Отделения Федерального института промышленной собственности «Всероссийская патентно-техническая библиотека» (г. Москва, Российская Федерация)

***<u>26 марта (понедельник)</u>***

***9.00 – 9.30*** – Регистрация участников

***09.30 – 10.00*** – Открытие Школы директоров

**ШЕСТИТКО Ирина Владимировна,** *директор Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент*

**КЛЕЗОВИЧ Ольга Валерьевна,** *декан факультета управления и профессионального развития педагогов Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка; кандидат педагогических наук, доцент*

**ЮРИК Инна Викторовна,** *председатель Совета Белорусской библиотечной ассоциации; директор Научной библиотеки Белорусского национального технического университета*

***10.00 – 11.30*** – Лекция-презентация «Обучение руководителей библиотек как проект или МБА (Эм-Би-Эй) за два дня» ***(Ирина Борисовна Стрелкова)***

*Школа директоров «Искусство результативного управления современной библиотекой» – многолетний образовательный проект Белорусской библиотечной ассоциации. История зарождения и реализации проекта; анализ содержательного наполнения Школы директоров за период с 2004 по 2017 гг., оценка мероприятий на основе обратной связи, полученной от участников.*

***11.30–12.00 – Кофе-пауза***

***12.00 – 14.00 –*** Педагогическая студия «Технология командообразования» ***(Ольга Валерьевна Клезович, Ирина Борисовна Стрелкова)***

*Педагогическая студия – это специфическая форма повышения профессионального мастерства, которая направлена на теоретическое, методическое и технологическое овладение определённой психолого-педагогической проблемой.*

*Цель педагогической студии – освоение технологии создания коллектива. Задачи: актуализировать представление о технологии создания коллектива; совершенствовать навыки группового взаимодействия, коммуникативные и рефлексивные умения; формировать толерантность к получению нового опыта профессиональной управленческой деятельности.*

***14.00–15.00 – Перерыв на обед***

***15.00 – 17.30*** – Продолжение Педагогической студии «Технология командообразования» ***(Ольга Валерьевна Клезович, Ирина Борисовна Стрелкова)***

***<u>27 марта (вторник)</u>***

***9.00 – 11.00*** – Практикоориентированный семинар «Совещание как форма деловой коммуникации» ***(Ольга Валерьевна Клезович)***

*Совещание – это форма умножения интеллектуальных возможностей руководителей и выработки правильных путей управления персоналом. Почему же руководители называют совещания одной из главных причин вечного дефицита времени, срыва сроков работ и просто усталости, наваливающейся к концу рабочего дня? Обычно в таких случаях дело заключается в неумении проводить совещания. Вот и растягиваются они на долгие часы, а редкие ценные мысли тонут в процессе долгих словоизлияний. Эффективные методы подготовки и проведения совещаний будут рассмотрены на данном семинаре.*

***11.00–11.30 – Кофе-пауза***

***11.30 – 13.30*** – Деловая игра «Тематическое совещание: от выбора темы до SMART-целеполагания» ***(Ольга Валерьевна Клезович)***

*К сожалению, достаточно редко будущих и действующих руководителей обучают азам искусства проведения совещаний. Это действительно искусство, потому что лишь очень искусный руководитель способен обеспечивать во время совещания конструктивное критическое рассмотрение выдвигаемых предложений, избежав при этом перехода критики на личности, личных обид и конфликтных ситуаций. Деловая игра поможет найти ответы на многие вопросы.*

***13.30–14.30 – Перерыв на обед***

***14.30 – 17.00*** – Семинар с элементами тренинга «Мастерство публичного выступления и ораторское искусство руководителя» ***(Ирина Борисовна Стрелкова)***

*Умение выступать публично необходимо сегодня практически каждому работающему человеку, особенно актуально это для руководителей разного уровня. Психологи отмечают: людей, в принципе не способных к публичным выступлениям, практически нет. Основная причина ораторских провалов – это внутренний страх, который надо перебороть. Обладание ораторским искусством поможет лучше убеждать вышестоящее руководство и коллег, аргументированно доказывать свою точку зрения.*

*Мастер-класс поможет руководителям приобрести целый ряд полезных практических навыков. Это касается как эффективной презентации результатов своей работы и овладения мастерством красноречия, так и ведения диалога, построения правильной аргументации, умения общаться с оппонентами и др.*

***28 марта (среда)***

***9.00 – 11.00*** – Супервизия *«Неприятие перемен: Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации»* ***(Вероника Валерьевна Радыгина)***

*Супервизия – форма повышения профессионального мастерства, нацеленная на поиск решения профессиональных проблем и рефрейминг ситуации. В процессе супервизии будут определены эффективные способы коммуникации, раскрыты механизмы работы с сопротивлением изменениям, выработаны рекомендации по раскрытию потенциала сотрудников организации.*

***11.00–11.30 – Кофе-пауза***

***11.30 – 13.30*** – Тренинг *«Неприятие перемен: Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации»* ***(Вероника Валерьевна Радыгина)***

***13.30–14.30 – Перерыв на обед***

***14.30 – 16.30*** – Продолжение тренинга «Неприятие перемен: Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации» ***(Вероника Валерьевна Радыгина)***

***16.30–16.40 – Перерыв***

***16.40 – 17.40*** – Лекция-презентация «Руководитель: идеальная модель и реальный образ» ***(Ирина Борисовна Стрелкова)***

*Стиль поведения руководителя, его способ мышления, индивидуальные особенности принятия и реализации решений, поиск управленческих схем напрямую зависят от системы психологических характеристик или личностных качеств руководителя. Эволюция теории лидерства началась с теории черт. Согласно данному подходу к разработке теории лидерства (с позиции личностных качеств) люди, способные повести за собой других, обладают определённым набором личностных черт и качеств. Какие личные качества составляют идеальную модель руководителя? Насколько далека эта модель от реального образа*

*современного руководителя учреждения образования? Получим ответы во время лекции-презентации.*

***29 марта (четверг)***

***9.00 – 11.00*** – Семинар с элементами тренинга «Технология работы с «трудным» или проблемным клиентом» (***Ирина Владимировна Позняк***)

*Знакомство с типами трудных клиентов; изучение ожиданий клиентов; определение правильных подходов к общению с трудными клиентами; определение запретных зон в процессе общения с трудными клиентами; выявление собственных сильных и слабых сторон в процессе общения; выработка рекомендаций, позволяющих избегать возникновение конфликтных ситуаций при работе с клиентами.*

***11.00–11.30 – Кофе-пауза***

***11.30 – 14.00*** – Продолжение семинара с элементами тренинга «Технология работы с «трудным» или проблемным клиентом» (***Ирина Владимировна Позняк***)

***14.00–15.00 – Перерыв на обед***

***15.00 – 17.30*** – Семинар с элементами мастер-класса «Деловая переписка: понятные правила, удобные шаблоны, готовые конструкции» ***(Ольга Борисовна Ушакова)***

*Успешный руководитель сегодня практически обязан уметь грамотно выражать свои мысли как устно, так и на бумаге. Причем, хорошие деловые письма могут принести даже гораздо больше пользы, чем многочасовой разговор.*

*Сколько в мире разновидностей деловых писем? Очень много! И каждое письмо должно быть четким и по форме, и по содержанию. Семинар с элементами мастер-класса раскроет, какую конкретно структуру нужно использовать для каждой категории писем, поможет подобрать правильные слова, отработать ряд примеров на практике.*

***30 марта (пятница)***

***09.00 – 10.30*** – Семинар с элементами мастер-класса «Маркетинг без бюджета: двадцать пять инструментов для решения важнейших задач» ***(Ирина Борисовна Стрелкова, Ольга Борисовна Ушакова)***

*Знакомство с 25 эффективными маркетинговыми инструментами, которые учреждение образования, библиотека, иная организация может*

*использовать в условиях ограниченного маркетингового бюджета или его отсутствия; наглядное и подробное представление по каждому инструменту – цель, суть, как работает на практике, «фишки», план внедрения, что почитать по теме и др. Работа в малых группах.*

***10.30–11.00 – Кофе-пауза***

***11.00 – 13.00*** – Продолжение семинара с элементами мастер-класса «Маркетинг без бюджета: двадцать пять инструментов для решения важнейших задач» ***(Ирина Борисовна Стрелкова, Ольга Борисовна Ушакова)***

***13.00–14.00 – Перерыв на обед***

***14.00 – 15.30 –*** Семинар «Руководитель: идеальная модель и реальный образ» ***(Ирина Борисовна Стрелкова)***

*Анализ информации о профессионально важных качествах руководителя организации, полученной в результате опроса руководителей – участников Школы директоров; идеальная модель руководителя библиотеки / учреждения образования Республики Беларусь в сравнении с национальными моделями менеджера США, Великобритании и России.*

***15.30 – 17.00*** – Подведение итогов Школы директоров. Розыгрыш призов, заполнение анкет обратной связи. Вручение документов государственного образца о повышении квалификации